

Privacyverklaring Leisure Pools nv

Leisure Pools springt altijd zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om en bewaart ze op een veilige manier. Wat we met je persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we je hier. Als je nog vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op.

Wie zijn wij?

Leisure Pools Benelux nv
Nieuwlandlaan 57
3200 Aarschot
België
BE 0526.828.477
+32 (0)16 22 42 31
info@leisurepools.be

Wanneer is deze privacy policy van toepassing?

Ons privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Leisure Pools nv verwerkt van iedereen die contact heeft (gehad) met leisurepools.be. Dit zijn onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen, op alle aan leisurepools.be gerelateerde domeinen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens vallen alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk maar aan je naam, adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer. Maar ook je IP-adres, browser en bijvoorbeeld je surfgedrag horen hierbij.

Welke gegevens verzamelen wij en waarom?

1. Statistieken

Google Analytics

Wanneer mensen naar onze website surfen, bewaren wij hiervan gegevens in de statistieken van Google Analytics. Het gaat onder meer over het browsertype, hoe de klant ons gevonden heeft en/of welk besturingsprogramma hij/zij gebruikt. Deze gegevens worden gebruikt om het surfgedrag van onze bezoekers te analyseren. Op basis daarvan optimaliseren wij onze website voor onze gebruikers. Deze gegevens zijn echter volledig anoniem.

Google Analytics beveiligt alle data en maakt deel uit van een gecertificeerd EU-U.S. Privacy Shield Framework. Je privacy wordt dus zeker gerespecteerd. Lees bij enige twijfel meer in de [privacy policy](#) van Google Analytics.

MailChimp

Als jij je inschrijft op onze nieuwsbrief verzamelen we hierover statistieken in MailChimp. Het gaat bijvoorbeeld over je browsertype, het aantal keren dat je onze nieuwsbrief opent en/of in de mailing op een link klikt. Ook deze gegevens worden gebruikt om onze nieuwsbrief te verbeteren en/of eventuele problemen te analyseren.

MailChimp beveiligt alle data en maakt deel uit van een gecertificeerd EU-U.S. Privacy Shield Framework. Je privacy wordt dus zeker gerespecteerd. Lees bij enige twijfel meer in de [privacy policy](#) van MailChimp.

2. Contactinformatie

Contactformulier

Als je contact met ons opneemt via onze website, of via die van onze partners, houden we de ingevulde gegevens bij. Deze hebben we nodig om op onze beurt contact met jou op te kunnen nemen.

Om inzendingen van onze contactformulieren op spam te filteren, gebruiken wij ReCaptcha.

Configurator

Nadat je jouw droomzwembad hebt geconfigureerd op onze website vragen wij enkele persoonsgegevens van jou. Dit is nodig om jou te contacteren. Wij kunnen in dit geval deze gegevens verstrekken aan derden, namelijk onze partners. Zij kunnen net als wij contact met jou opnemen voor een goede afhandeling van je aanvraag via onze website.

Webshop

Als jij bij ons iets bestelt in onze webshop hebben we bepaalde gegevens van je nodig om jouw bestelling te kunnen bezorgen en je op de hoogte te houden van je bestelling. Hiervoor verzamelen we je naam, e-mailadres, bezorgadres, facturatieadres, betaalgegevens en je telefoonnummer. Deze gegevens hebben we nodig om de overeenkomst die je met ons hebt gesloten uit te voeren. Wij bewaren deze gegevens volgens de wettelijke termijnen.

Downloads

Wanneer je een brochure of bestand downloadt op onze website slaan we, met toestemming, de ingevoerde gegevens op. Deze informatie hebben we namelijk nodig om je de downloads te bezorgen. Als je een download aanvraagt, vragen wij je ook vriendelijk of je interesse hebt in onze nieuwsbrief. Dit kan je natuurlijk weigeren.

Nieuwsbrief

Wij hebben geregeld leuke acties en/of nieuwtjes die we graag met je delen. Als jij je inschrijft op onze nieuwsbrief slaan we dan ook, met toestemming, de ingevoerde gegevens op. Het e-mailadres wordt veilig opgeslagen bij MailChimp. Je kan je bovendien op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief. Onderaan elke mailing staat hiervoor een link.

Aankoop

Na een aankoop slaan we je contact- en facturatiegegevens op. Deze gegevens hebben we nodig om onze samenwerking vlot te laten verlopen.

Gegevens voor marktonderzoeken

Leisure Pools nv streeft naar 100% klantentevredenheid. Om onze dienstverlening te verbeteren kunnen we je dan ook uitnodigen voor een vrijblijvend marktonderzoek. Op deze manier help je ons nog beter te worden. Deelname is echter geheel vrijwillig, jij beslist zelf of je wil meedoen aan het onderzoek. Alle herleidbare gegevens worden verwijderd zodra het onderzoek wordt afgerond, deze steekproeven zijn dan ook anoniem.

Gegevens voor wedstrijden

Om deel te kunnen nemen aan onze wedstrijden vragen we gegevens van jou. Wij verzamelen deze alleen met jouw toestemming. Wat we juist met deze gegevens doen, staat steeds vermeld in onze wedstrijdvoorwaarden per specifieke actie.

Social media

Lees goed het privacybeleid door van de socialmediapartijen waar jij een account hebt zodat je weet hoe zij jouw gegevens gebruiken en hoe jij de instellingen kunt aanpassen.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij maken gebruik van verwerkers die in opdracht van Leisure Pools verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens en die zorgen voor een goede technische werking van onze website. Deze verwerkers garanderen ons jouw privacy via een overeenkomst die wij met hen afsluiten.

Naast deze verwerkers delen wij jouw gegevens met onze partners. Zij behoren tot de Leisure Pools-familie en vinden privacy even belangrijk als wij. Omdat wij echter werken volgens de “global brand, local service”-werkwijze zorgen wij steeds voor een zwembadexpert in je buurt. Hiervoor werken wij samen met deze partners.

De gegevens worden verder niet met derden gedeeld.

Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Leisure Pools nv hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens en heeft daarom de nodige maatregelen getroffen. Wij gebruiken bijvoorbeeld een beveiligde verbinding en slaan de data alleen op in een beveiligde database. Op die manier proberen wij ongeautoriseerde toegang, diefstal en/of verlies van gegevens te voorkomen.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren de gegevens zolang als nodig om de doelen te bereiken. De data wordt dus bewaard zolang wij jou nog verder moeten kunnen helpen. Natuurlijk moeten wij ook aan de wettelijke vereisten voldoen, bijvoorbeeld op gebied van boekhouding.

Wat zijn je rechten?

Als gebruiker heb je een aantal rechten die betrekking hebben op je persoonsgegevens. Wil je deze rechten inroepen? Stuur dan een e-mail naar info@leisurepools.be. Wij doen ons best om alle aanvragen binnen 30 werkdagen te verwerken.

Recht op inzage en correctie

Je hebt het recht om alle persoonlijke gegevens die wij van jou bezitten in te kijken. Eventueel onjuiste of onvolledige gegevens kan je laten wijzigen of verwijderen.

Recht om verwijderd te worden

Een bezoeker heeft altijd het recht om zijn gegevens te laten verwijderen uit onze databases. Bij aanvraag worden alle gegevens verwijderd die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten/mogen bewaren.

Recht om klacht in te dienen

Je hebt steeds het recht om een klacht in te dienen wanneer je vindt dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt hebben. Het liefst lossen we dit onderling op, maar je hebt natuurlijk ook het recht om een klacht in te dienen bij de Privacycommissie.

Recht om toestemming in te trekken

Elke gebruiker heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens die via onze website verzameld werden.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden met data die door onze website naar jouw browser gestuurd worden en worden weggeschreven op je harde schijf. Deze data wordt gebruikt om een terugkerende bezoeker te identificeren en de website er beter op af te stemmen.

Als je deze cookies wilt verwijderen, raadpleeg je best de handleiding van de browser. Binnen de browser bestaat er ook de mogelijkheid om een instelling in te schakelen die het gebruik van cookies verhindert en/of dat ze na het websitebezoek van jouw harde schijf verwijderd worden.

Lees meer op onze [cookie policy](#).

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze privacyverklaring valt onder de uitsluitende toepassing van het Belgische recht. In geval van een bewisting over de geldigheid, toepassing, interpretatie of handhaving van deze privacyverklaring zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd om kennis te nemen van dergelijke geschillen.

Vooraleer gerechtelijke stappen ondernomen worden, verklaren de gebruiker en Leisure Pools nv zich uitdrukkelijk akkoord met de wederzijdse intentie om het geschil eerst minnelijk proberen op te lossen door elkaar rechtstreeks te contacteren.

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig of we aan de geldende privacywetgeving en aan dit privacybeleid voldoen. Leisure Pools heeft dan ook het recht deze privacyverklaring te veranderen indien nodig. Daarom is het belangrijk om deze pagina regelmatig te bekijken. Onze privacy policy werd het laatst gewijzigd op **15 maart 2021**.

Bij vragen of inlichtingen kan je contact met ons opnemen door een mail te sturen naar marketing@leisurepools.be of info@leisurepools.be.